

Πολιτική Ποιότητας και Ασφάλειας Τροφίμων

Αμάρυνθος 01-01-2021

Η πολιτική της επιχείρησης **ALMANDA ΑΕ** για την ποιότητα και την Ασφάλεια των Τροφίμων αποσκοπεί στο να προδιαγράψει το γενικό πλαίσιο λειτουργίας των στόχων που διαχειρίζονται μέσα από το Ενοποιημένο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας και Ασφάλειας των Τροφίμων, να δεσμευτεί για την πλήρη ικανοποίηση του πελάτη και να παρέχει το γενικό όραμα της επιχείρησης, έτσι όπως εκφράζεται από την ανώτατη Διοίκηση.

Όραμα της επιχείρησης είναι η καθιέρωση της στην αγορά ως μίας αξιόπιστης επιχείρησης επεξεργασίας, εμπορίας και τυποποίησης Ξηρών Καρπών κι Αποξηραμένων Φρούτων, η οποία διαθέτοντας το κατάλληλο προσωπικό, τη γνώση και την εμπειρία θα είναι σε θέση να καλύψει ένα ευρύ φάσμα επιχειρηματικών δραστηριοτήτων στο τομέα των τροφίμων. Το όραμά της αυτό υλοποιείται μέσω της εγκατάστασης ενός Ενοποιημένου Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας και Ασφάλειας των Τροφίμων που θα καταγράφει, αναλύει κι αξιολογεί κάθε πληροφορία που σχετίζεται με την ποιότητα του τελικού προϊόντος και υπηρεσίας, στον αέναο δρόμο για την επίτευξη της ικανοποίησης του πελάτη και της συνεχούς βελτίωσης της.

Η διοίκηση της επιχείρησης, έχοντας κατανοήσει πλήρως τις ανάγκες, τις απαιτήσεις και τις τάσεις της αγοράς, δεσμεύεται ότι για την υλοποίηση του οράματός της είναι αναγκαίο από την πλευρά της να τηρηθούν τα ακόλουθα:

- ✓ Εφαρμογή ενός Ενοποιημένου Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας και Ασφάλειας των Τροφίμων βάσει των Προτύπων **ISO 9001:2015** κι **ISO 22000:2018** για την αποτελεσματική λειτουργία του οποίου, θα διατεθούν οι κατάλληλοι πόροι από πλευράς εκπαίδευσης του ανθρώπινου δυναμικού της επιχείρησης και από πλευράς παροχής των κατάλληλων μέσων, διευκολύνσεων, εξοπλισμού και γενικότερης υποδομής
- ✓ Τήρηση των αρχικών προδιαγραφών των πελατών και την παροχή εμπιστοσύνης στους πελάτες της επιχείρησης για το ότι θα λάβουν το προϊόν που αιτήθηκαν στο χρόνο και στην ποιότητα που αρχικά προδιέγραψαν
- ✓ Μέτρηση της ικανοποίησης των πελατών της με σκοπό την επίτευξη των αντικειμενικών σκοπών για την ποιότητα και την ασφάλεια των τροφίμων

Το γενικό πλαίσιο λειτουργίας των αντικειμενικών σκοπών καθορίζεται στο παρόν έγγραφο. Οι αντικειμενικοί στόχοι της επιχείρησης συνίσταται σε:

- ✓ Τήρηση του νομικού πλαισίου που διέπει τη δραστηριότητα της.
- ✓ Ελάττωση των μη συμμορφώσεων που παρατηρούνται τόσο στα παραγόμενα προϊόντα όσο και στις οργανωτικές της δομές.
- ✓ Τήρηση των χρονοδιαγραμμάτων υλοποίησης παραγγελιών.
- ✓ Μέτρηση της γνώμης του πελάτη σχετικά με την ικανοποίησή του, μέσω της χρήσης συγκεκριμένου τρόπου για τη συλλογή της γνώμης του (customer feedback).
- ✓ Συνεχής βελτίωση του εργασιακού περιβάλλοντος μέσω της εφαρμογής κατάλληλων μεθόδων διαχείρισης τόσο του ανθρώπινου δυναμικού όσο και των υποδομών της επιχείρησης.

Η Διοίκηση της επιχείρησης ALMANDA ΑΕ δεσμεύεται για την πιστή συμμόρφωση στην παρούσα Πολιτική και για την κοινοποίηση των αντικειμενικών σκοπών και στόχων σε όλους τους εργαζομένους.

Για την ALMANDA ΑΕ

Γιάννης Μαγκούτας